



## PROVOZNÍ ŘÁD – JEDNORÁZOVÉ KURZY

### 1. Úvod

Moje dílna je koncept pojící výtvarnou dílnu a kavárnu. Otevírací doba prostor je od 10 do 20 hodin v pracovních dnech a od 13 do 20 hodin v sobotu. Otevírací doba se může v průběhu roku měnit dle vytíženosti prostor.

V průběhu otevírací doby mohou návštěvníci využít tzv. "otevřené dílny", což je volné tvoření s použitím materiálu a nářadí dostupným v dílně a se stručným proškolením naším personálem.

V určených časech se v prostoru výtvarné dílny konají kurzy s lektorem. Ty mohou být semestrální (pololetní) nebo jednorázové.

### 2. Jednorázové kurzy

Jednorázové kurzy jsou takové, které se skládají z jedné až pěti lekcí.

Na kurzy se účastníci hlásí v rezervačním systému v sekci „jednorázové kurzy“ na webových stránkách [www.mojedilna.eu](http://www.mojedilna.eu), nebo telefonicky na tel. 604 388 685. Při rezervaci účastníci udávají své celé jméno, e-mail a telefonní číslo.

Kurzy jsou hrazeny v plné výši ceny do 3 pracovních dní od rezervace. Platba je provedena převodem na účet nebo v hotovosti na kavárně Mojí dílny. Pokyny k platbě, číslo účtu a variabilní symbol jsou vždy uvedeny na webových stránkách v detailech kurzu (spolu s rezervačním formulářem).

Pokud po třech pracovních dnech od rezervace neobdržíme platbu, je účastník upozorněn e-mailem. Po dalších dvou dnech je rezervace automaticky stornována a místo uvolněno dalším zájemcům. Pokud účastník platí dárkovým poukazem, při rezervaci uvede do políčka „komentář“ číslo dárkového poukazu. Tímto poukazem se pak prokáže na místě v den konání kurzu a částka je mu z poukazu odečtena.

Pokud platba předem není požadována, kurzovné je splatné v hotovosti na místě a v čase konání kurzu.

Pokud účastník svou rezervaci stornuje min. 7 dní před konáním kurzu, vracíme plnou hodnotu kurzu na dárkový poukaz. Ten může být dále použit na volné tvoření nebo libovolný kurz do vyčerpání hodnoty a nejpozději do jednoho roku od vystavení poukazu.

V případě storna v kratší době než je 7 dní před konáním kurzu nebo pokud se účastník na kurz nedostaví, propadá jeho kurzovné v plné výši. V případě platby dárkovým poukazem bude částka za neabsolvovaný kurz odečtena z poukazu ve výši 100% ceny kurzu při další návštěvě.

## 2.1. Jednorázové kurzy pro děti

Na webových stránkách v detailu kurzu je vždy uveden doporučený věkový rozsah účastníků. Rodič dítěte nebo rodinný příslušník, který dítě přihlašuje na kurz, je tak s věkovým limitem srozuměn. Na dotaz je možné věkovou hranici snížit, ale pouze v případě, že bude s mladším dítětem na kurzu přítomen i rodič nebo jiný dospělý doprovod, který bude dítěti pomáhat a dohlížet na bezpečnost práce. Tuto skutečnost musí předem schválit provozovatel a lektor kurzu. Věkové limity jsou vždy stanoveny dle náročnosti práce, používaných materiálů a náradí s ohledem na bezpečnost dětí.

Rodiče přivedou děti na lekci včas a předají je lektorovi, poté si je vyzvednou v plánovanou dobu ukončení kurzu. Rodiče menších dětí mohou po dohodě s lektorem dětem při práci asistovat, všichni rodiče jsou vítáni využít v průběhu kurzu služeb kavárny.

Lektor má právo nepřijmout na kurz dítě s infekční chorobou.

Děti s sebou na kurzy nenesí cenné předměty a takové, které by mohly přijít k újmě. Rodič bere na vědomí, že kavárna a výtvarná dílna je veřejný prostor a provozovatel ani lektor nenesou odpovědnost za zcizené či poškozené věci.

Lektor na začátku každého kurzu seznámí děti s náplní kurzu a postupy práce, používanými pomůckami a náradím, obeznámí děti s bezpečností práce a upozorní je na případná rizika. Děti se v průběhu kurzu řídí pokyny lektora.

K dispozici je zapůjčení pracovních zástěr, aby se zamezilo zašpinění osobních oděvů. Provozovatel ani lektor nezodpovídají za škodu způsobenou na oděvech v důsledku tvoření a pobytu v dílně.

Děti používají pouze náradí a materiál, které jim lektor pro danou techniku určil a zapůjčil. Není dovoleno brát si a používat k tvoření jiné pomůcky či předměty, ať už dostupné v dílně či vlastní. Děti tvoří pouze v prostorách k tomu určených – výtvarná dílna s pracovním stolem.

Vstup do zázemí pro personál je zakázán.

Děti bez doprovodu rodiče nebo lektora samy nesmějí opustit prostory dílny a kavárny.

Po ukončení kurzu lektorem jsou děti zpět předány rodičům, starší děti odcházejí samy.

## 2.2 Jednorázové kurzy pro dospělé

Kurzy pro dospělé jsou určeny pro starší 18ti let, pokud v anotaci kurzu není uvedeno jinak.

Přítomnost malých dětí na kurzech pro dospělé a starší děti se nedoporučuje, a to zejména z důvodu bezpečnosti dítěte i všech účastníků kurzu. Dalším důvodem je také narušování atmosféry kurzů pro dospělé, kteří si přicházejí odpočinout od každodenních starostí. V určitých případech může být udělena výjimka, pouze se svolením provozovatele, lektora a všech účastníků kurzu. Odpovědnost za dítě a jeho bezpečnost pak nese v plné výši rodič.

Účastníci se na kurz dostaví s dostatečným předstihem, lekci zahajuje lektor dle časového plánu.

Lektor na začátku každého kurzu seznámí účastníky s programem lekce, činnostmi, metodikou práce, používanými pomůckami a náradím, obeznámí účastníky o bezpečnosti práce a upozorní je na případná rizika. Provozovatel ani lektor nezodpovídají za nesprávné používání materiálu a náradí a za případné zranění z něho vyplývající.

K dispozici je zapůjčení pracovních zástěr, aby se zamezilo zašpinění osobních oděvů. Provozovatel ani lektor nezodpovídají za škodu způsobenou na oděvech v důsledku tvoření a pobytu v dílně.

K tvoření používají návštěvníci pouze nářadí a materiál, které jim lektor pro danou techniku určil a zapůjčil. Není dovoleno brát si a používat k tvoření jiné pomůcky či předměty, ať už dostupné v dílně či vlastní.

Účastníci tvoří pouze v prostorách k tomu určených – výtvarná dílna s pracovním stolem.

Vstup do zázemí pro personál je zakázán.

Do dílny s sebou nenoste cenné věci či větší objemy peněz. Osobní věci si účastníci nechávají u sebe. Provozovatel nenes odpovědnost za zcizené či poškozené věci.

Lekci ukončuje lektor dle časového plánu. Účastníci si odnášejí své výrobky s sebou, popř. nechávají v dílně k dalšímu dotvoření.

### **První pomoc**

Základní první pomoc zajišťuje personál dílny, který je v této oblasti proškolen. V případě úrazu dítěte jsou okamžitě informováni rodiče a v případě nutnosti přivolána záchranná služba. O každém úraze je proveden zápis.

### **Pořizování fotografií**

Každý návštěvník souhlasí s uveřejněním fotografií pořízených v Mojí dílně na webových nebo facebookových stránkách Mojí dílny.

### **Ochrana osobních údajů**

Všechny nám poskytnuté osobní údaje jsou použity pouze pro potřeby Mojí dílny, jsou chráněny před zveřejněním a použitím třetí osobou a je s nimi nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., zákon o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších změn a doplňků, a v souladu se souvisejícími právními předpisy České republiky.

### **Obecná ustanovení**

Tento provozní řád je závazný pro všechny návštěvníky dílny, účastníky lekcí (děti i dospělé), lektory, personál dílny a provozovatele.

Tento řád nabývá účinnosti dnem 11.9.2017.