



## PROVOZNÍ ŘÁD

### 1. Úvod

Moje dílna je koncept pojící výtvarnou dílnu a kavárnu. Otevírací doba prostor je od 10 do 20 hodin v pracovních dnech a od 13 do 20 hodin v sobotu. Otevírací doba se může v průběhu roku měnit dle vytíženosti prostor.

V průběhu otevírací doby mohou návštěvníci využít tzv. "otevřené dílny", což je volné tvoření s použitím materiálu a nářadí dostupným v dílně a se stručným proškolením naším personálem.

V určených časech se v prostoru výtvarné dílny konají kurzy s lektorem. Ty mohou být semestrální (pololetní) nebo jednorázové.

### 2. Otevřená dílna

Otevřená dílna je možností přijít tvořit kdykoliv v otevírací době bez nutnosti rezervace místa. V nabídce jsou různé výtvarné techniky. Návštěvník si zvolí z nabídky, obsluha dílny mu vydá materiál, nářadí a předá krátkou instruktáž ohledně metodiky, práce s nářadím a materiálem, doporučí postupy, upozorní na rizika.

Cena tvoření se odvíjí od zvoleného výrobku nebo váhy materiálu. Návštěvník není časově omezen. Výrobek je placen v hotovosti na místě spolu s občerstvením. Návštěvník si výrobek odnáší s sebou, nebo jej ponechá v dílně k dalšímu zpracování (dle vybrané techniky).

V případě práce s keramickou hlinou je výrobek uhrazen celý při první návštěvě, návštěvník se však vrací po smluvené době výrobek naglazovat (nabarvit) a následně vyzvednout, což je dáno technologickým postupem a nutností dvou výpalů v keramické peci.

Za bezpečnost svou i dětí v otevřené dílně odpovídají rodiče nebo dospělý doprovod dětí. V nabídce tvoření je u každé výtvarné techniky stanovena doporučená spodní věková hranice vycházející z náročnosti techniky a používaných materiálů a nářadí. Personál dílny před zahájením tvoření předá informace o bezpečném používání rodičům nebo dospělému doprovodu. Personál ani provozovatel nezodpovídají za nesprávné používání materiálu a nářadí a za případné zranění z něj vyplývající. K dispozici je zapůjčení pracovních zástěr, aby se zamezilo zašpinění osobních oděvů. Provozovatel ani personál nezodpovídají za škodu způsobenou na oděvech v důsledku tvoření a pobytu v dílně. K tvoření používají návštěvníci pouze nářadí a materiál, které jim personál pro danou techniku určil a zapůjčil. Není dovoleno brát si a používat k tvoření jiné pomůcky či předměty, ať už dostupné v dílně či vlastní.

Návštěvníci tvoří na místě k tomu určeném (pracovní stůl v dílně, stůl v kavárně) a nepohybují se v místech určených pouze pro personál (technické zázemí).

### 3. Jednorázové kurzy

Jednorázové kurzy jsou takové, které se skládají z jedné až pěti lekcí.

Na kurzy se účastníci hlásí v rezervačním systému v sekci „jednorázové kurzy“ na webových stránkách [www.mojedilna.eu](http://www.mojedilna.eu), nebo telefonicky na tel. 604 388 685. Při rezervaci účastníci udávají své celé jméno, e-mail a telefonní číslo.

Kurzy jsou hrazeny v plné výši ceny do 3 pracovních dní od rezervace. Platba je provedena převodem na účet nebo v hotovosti na kavárně Mojí dílny. Pokyny k platbě, číslo účtu a variabilní symbol jsou vždy uvedeny na webových stránkách v detailech kurzu (spolu s rezervačním formulářem).

Pokud po třech pracovních dnech od rezervace neobdržíme platbu, je účastník upozorněn e-mailem. Po dalších dvou dnech je rezervace automaticky stornována a místo uvolněno dalším zájemcům. Pokud účastník platí dárkovým poukazem, při rezervaci uvede do políčka „komentář“ číslo dárkového poukazu. Tímto poukazem se pak prokáže na místě v den konání kurzu a částka je mu z poukazu odečtena.

Pokud platba předem není požadována, kurzovné je splatné v hotovosti na místě a v čase konání kurzu.

Pokud účastník svou rezervaci stornuje min.7 dní před konáním kurzu, vracíme plnou hodnotu kurzu na dárkový poukaz. Ten může být dále použit na volné tvoření nebo libovolný kurz do vyčerpání hodnoty a nejpozději do jednoho roku od vystavení poukazu.

V případě storna v kratší době než je 7 dní před konáním kurzu nebo pokud se účastník na kurz nedostaví, propadá jeho kurzovné v plné výši. V případě platby dárkovým poukazem bude částka za neabsolvovaný kurz odečtena z poukazu ve výši 100% ceny kurzu při další návštěvě.

#### 3.1. Jednorázové kurzy pro děti

Na webových stránkách v detailu kurzu je vždy uveden doporučený věkový rozsah účastníků. Rodič dítěte nebo rodinný příslušník, který dítě přihlašuje na kurz, je tak s věkovým limitem srozuměn. Na dotaz je možné věkovou hranici snížit, ale pouze v případě, že bude s mladším dítětem na kurzu přítomen i rodič nebo jiný dospělý doprovod, který bude dítěti pomáhat a dohlížet na bezpečnost práce. Tuto skutečnost musí předem schválit provozovatel a lektor kurzu. Věkové limity jsou vždy stanoveny dle náročnosti práce, používaných materiálů a nářadí s ohledem na bezpečnost dětí.

Rodiče přivedou děti na lekci včas a předají je lektorovi, poté si je vyzvednou v plánovanou dobu ukončení kurzu. Rodiče menších dětí mohou po dohodě s lektorem dětem při práci asistovat, všichni rodiče jsou vítáni využít v průběhu kurzu služeb kavárny.

Lektor má právo nepřijmout na kurz dítě s infekční chorobou.

Děti s sebou na kurzy nenosí cenné předměty a takové, které by mohly přijít k újmě. Rodič bere na vědomí, že kavárna a výtvarná dílna je veřejný prostor a provozovatel ani lektor nenesou odpovědnost za zcizené či poškozené věci.

Lektor na začátku každého kurzu seznámí děti s náplní kurzu a postupy práce, používanými pomůckami a nářadím, obeznámí děti s bezpečností práce a upozorní je na případná rizika. Děti se v průběhu kurzu řídí pokyny lektora.

K dispozici je zapůjčení pracovních zástěr, aby se zamezilo zašpinění osobních oděvů. Provozovatel ani lektor nezodpovídají za škodu způsobenou na oděvech v důsledku tvoření a pobytu v dílně.

Děti používají pouze nářadí a materiál, které jim lektor pro danou techniku určil a zapůjčil. Není dovoleno brát si a používat k tvoření jiné pomůcky či předměty, ať už dostupné v dílně či vlastní.

Děti tvoří pouze v prostorách k tomu určených – výtvarná dílna s pracovním stolem.

Vstup do zázemí pro personál je zakázán.

Děti bez doprovodu rodiče nebo lektora samy nesmějí opustit prostory dílny a kavárny.

Po ukončení kurzu lektorem jsou děti zpět předány rodičům, starší děti odcházejí samy.

### **3.2 Jednorázové kurzy pro dospělé**

Kurzy pro dospělé jsou určeny pro starší 18ti let, pokud v anotaci kurzu není uvedeno jinak.

Přítomnost malých dětí na kurzech pro dospělé a starší děti se nedoporučuje, a to zejména z důvodu bezpečnosti dítěte i všech účastníků kurzu. Dalším důvodem je také narušování atmosféry kurzů pro dospělé, kteří si přicházejí odpočinout od každodenních starostí. V určitých případech může být udělena výjimka, pouze se svolením provozovatele, lektora a všech účastníků kurzu. Odpovědnost za dítě a jeho bezpečnost pak nese v plné výši rodič.

Účastníci se na kurz dostaví s dostatečným předstihem, lekci zahajuje lektor dle časového plánu.

Lektor na začátku každého kurzu seznámí účastníky s programem lekce, činnostmi, metodikou práce, používanými pomůckami a nářadím, obeznámí účastníky o bezpečnosti práce a upozorní je na případná rizika. Provozovatel ani lektor nezodpovídají za nesprávné používání materiálu a nářadí a za případné zranění z něho vyplývající.

K dispozici je zapůjčení pracovních zástěr, aby se zamezilo zašpinění osobních oděvů. Provozovatel ani lektor nezodpovídají za škodu způsobenou na oděvech v důsledku tvoření a pobytu v dílně.

K tvoření používají návštěvníci pouze nářadí a materiál, které jim lektor pro danou techniku určil a zapůjčil. Není dovoleno brát si a používat k tvoření jiné pomůcky či předměty, ať už dostupné v dílně či vlastní.

Účastníci tvoří pouze v prostorách k tomu určených – výtvarná dílna s pracovním stolem.

Vstup do zázemí pro personál je zakázán.

Do dílny s sebou nenoste cenné věci či větší objemy peněz. Osobní věci si účastníci nechávají u sebe. Provozovatel nenese odpovědnost za zcizené či poškozené věci.

Lekci ukončuje lektor dle časového plánu. Účastníci si odnášejí své výrobky s sebou, popř. nechávají v dílně k dalšímu dotvoření.

## 4. Semestrální kurzy a kroužky

Semestrální kurzy a kroužky se skládají z 5ti a více lekcí a trvají zpravidla jedno školní pololetí (semestr). Pokud není stanoveno jinak, lekce semestrálních kurzů probíhají každý týden ve stejný den a čas.

Nabídka semestrálních kurzů je vypsána na webových stránkách [www.mojedilna.eu](http://www.mojedilna.eu) v sekci „Semestrální kurzy“. Zájemci o kurzy se hlásí zasláním e-mailu na [info@mojedilna.eu](mailto:info@mojedilna.eu) nebo telefonicky na 604 388 685. Splatnost kurzů je do tří dnů od potvrzení rezervace. Platba probíhá převodem na účet nebo v hotovosti na kavárně Mojí dílny. Platba je možná také dárkovým poukazem.

Na každé lekci je vedena evidence v třídní knize o přítomnosti, absenci a omluvách z lekcí jednotlivých účastníků. V rámci jednoho semestrálního kurzu, je možné nahradit si počet lekcí dle pravidla:

- semestrální kurz obsahuje 10 až 14 lekcí – je možné si nahradit jednu lekci,
- semestrální kurz obsahuje 15 až 24 lekcí – je možné si nahradit dvě lekce.

Tyto lekce je možné nahradit pouze v případě, že se účastník předem omluví z lekce telefonicky na tel. 604 388 685, a to min. 48 hodin před lekcí.

V tom případě si účastník může lekci nahradit v rámci jiného semestrálního kurzu po předchozí rezervaci. Finanční vyrovnání v případě cenového rozdílu lekcí bude individuálně konzultováno.

Účastník za sebe na lekci, na kterou se nemůže dostavit, může poslat náhradníka. O této skutečnosti předem obeznámí provozovatele. Toto bude brána jako adekvátní náhrada jedné lekce.

Při stornu přihlášky po zahájení kurzu účastníkovi není vráceno kurzovné. O udělení výjimky rozhoduje provozovatel.

### 4.1. Semestrální kroužky pro děti

Na první úvodní lekci, které se účastní rodiče i děti, rodiče vyplní přihlášku. V té uvedou celé jméno dítěte, narození, vyplní informace o zdravotním stavu a případných alergiích, kontakt na oba rodiče s telefonními čísly pro případy akutního kontaktu a informace o lidech, které mohou dítě vyzvedávat z kroužku, případně informaci, že dítě může z kroužku odcházet bez doprovodu. Na úvodní lekci jsou rodiče i děti seznámeni s plánem kroužků, pravidly docházky a s bezpečnostními pravidly. Přihláška podepsaná zákonným zástupcem je pak ponechána v evidenci dílny.

Na webových stránkách v detailu kurzu je vždy uveden doporučený věkový rozsah dětí. Rodič dítěte nebo rodinný příslušník, který dítě přihlašuje na kurz, je tak s věkovým limitem srozuměn. Na dotaz je možné věkovou hranici snížit, ale pouze v případě, že bude s mladším dítětem na kurzu přítomen i rodič nebo jiný dospělý doprovod, který bude dítěti pomáhat a dohlížet na bezpečnost práce. Tuto skutečnost musí předem schválit provozovatel a lektor kurzu. Věkové limity jsou vždy stanoveny dle náročnosti práce, používaných materiálů a náradí s ohledem na bezpečnost dětí.

Rodiče přivádějí děti na lekci včas a předají je lektorovi, poté si je vyzvednou v plánovanou dobu ukončení kurzu. Rodiče menších dětí mohou po dohodě s lektorem dětem při práci asistovat, všichni rodiče jsou vítáni využít v průběhu kurzu služeb kavárny.

Lektor má právo nepřijmout na kurz dítě s infekční chorobou.

Děti s sebou na kurzy nenosí cenné předměty a takové, které by mohly přijít k újmě. Rodič bere na vědomí, že kavárna a výtvarná dílna je veřejný prostor a provozovatel ani lektor nenesou odpovědnost za zcizené či poškozené věci.

Lektor na začátku každé lekce seznámí děti s náplní kurzu a postupy práce, používanými pomůckami a nářadím, obeznámí děti s bezpečností práce a upozorní je na případná rizika. Děti se v průběhu kurzu řídí pokyny lektora.

K dispozici je zapůjčení pracovních zástěr, aby se zamezilo zašpinění osobních oděvů. Provozovatel ani lektor nezodpovídají za škodu způsobenou na oděvech v důsledku tvoření a pobytu v dílně.

Děti používají pouze nářadí a materiál, které jim lektor pro danou techniku určil a zapůjčil. Není dovoleno brát si a používat k tvoření jiné pomůcky či předměty, ať už dostupné v dílně či vlastní.

Děti tvoří pouze v prostorách k tomu určených – výtvarná dílna s pracovním stolem.

Vstup do zázemí pro personál je zakázán.

Děti bez doprovodu rodiče nebo lektora samy nesmějí opustit prostory dílny a kavárny.

Po ukončení kurzu lektorem jsou děti zpět předány rodičům, starší děti odcházejí samy.

## 4.2 Semestrální kurzy pro dospělé

Na první úvodní lekci jsou účastníci seznámeni s plánem kurzu, pravidly docházky a s bezpečnostními pravidly. Seznámení s pravidly potvrdí každý účastník svým podpisem.

Kurzy pro dospělé jsou určeny pro starší 18ti let, pokud v anotaci kurzu není uvedeno jinak.

Přítomnost malých dětí na kurzech pro dospělé a starší děti se nedoporučuje, a to zejména z důvodu bezpečnosti dítěte i všech účastníků kurzu. Dalším důvodem je také narušování atmosféry kurzů pro dospělé, kteří si přicházejí odpočinout od každodenních starostí. V určitých případech může být udělena výjimka, pouze se svolením provozovatele, lektora a všech účastníků kurzu. Odpovědnost za dítě a jeho bezpečnost pak nese v plné výši rodič.

Účastníci se na kurz dostaví s dostatečným předstihem, lekci zahajuje lektor dle časového plánu.

Lektor na začátku každé lekce seznámí účastníky s programem lekce, činnostmi, metodikou práce, používanými pomůckami a nářadím, obeznámí účastníky o bezpečnosti práce a upozorní je na případná rizika. Provozovatel ani lektor nezodpovídají za nesprávné používání materiálu a nářadí a případné zranění z něho vyplývající.

K dispozici je zapůjčení pracovních zástěr, aby se zamezilo zašpinění osobních oděvů. Provozovatel ani lektor nezodpovídají za škodu způsobenou na oděvech v důsledku tvoření a pobytu v dílně.

K tvoření používají návštěvníci pouze nářadí a materiál, které jim lektor pro danou techniku určil a zapůjčil. Bez svolení lektora není dovoleno brát si a používat k tvoření jiné pomůcky či předměty, ať už dostupné v dílně či vlastní.

Účastníci tvoří pouze v prostorách k tomu určených – výtvarná dílna s pracovním stolem.

Vstup do zázemí pro personál je zakázán.

Do dílny s sebou nenoste cenné věci či větší objemy peněz. Osobní věci si účastníci nechávají u sebe. Provozovatel nenes odpovědnost za zcizené či poškozené věci.

Lekci ukončuje lektor dle časového plánu. Účastníci si odnášejí své výrobky s sebou, popř. nechávají v dílně k dalšímu dotvoření.

### **První pomoc**

Základní první pomoc zajišťuje personál dílny, který je v této oblasti proškolen. V případě úrazu dítěte jsou okamžitě informováni rodiče a v případě nutnosti přivolána záchranná služba. O každém úraze je proveden zápis.

### **Pořizování fotografií**

Každý návštěvník souhlasí s uveřejněním fotografií pořízených v Mojí dílně na webových nebo facebookových stránkách Mojí dílny.

### **Ochrana osobních údajů**

Všechny nám poskytnuté osobní údaje jsou použity pouze pro potřeby Mojí dílny, jsou chráněny před zveřejněním a použitím třetí osobou a je s nimi nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.,zákon o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších změn a doplňků, a v souladu se souvisejícími právními předpisy České republiky.

### **Obecná ustanovení**

Tento provozní řád je závazný pro všechny návštěvníky dílny, účastníky lekcí (děti i dospělé), lektory, personál dílny a provozovatele.

Tento řád nabývá účinnosti dnem 11.9.2017.