



PROVOZNÍ ŘÁD -SEMESTRÁLNÍ KURZY

1. Úvod

Moje dílna je koncept pojící výtvarnou dílnu a kavárnu. Otevírací doba prostor je od 10 do 20 hodin v pracovních dnech a od 13 do 20 hodin v sobotu. Otevírací doba se může v průběhu roku měnit dle vytíženosti prostor.

V průběhu otevírací doby mohou návštěvníci využít tzv. "otevřené dílny", což je volné tvoření s použitím materiálu a nářadí dostupným v dílně a se stručným proškolením naším personálem.

V určených časech se v prostoru výtvarné dílny konají kurzy s lektorem. Ty mohou být semestrální (pololetní) nebo jednorázové.

2. Semestrální kurzy a kroužky

Semestrální kurzy a kroužky se skládají z 5ti a více lekcí a trvají zpravidla jedno školní pololetí (semestr). Pokud není stanoveno jinak, lekce semestrálních kurzů probíhají každý týden ve stejný den a čas.

Nabídka semestrálních kurzů je vypsaná na webových stránkách www.mojedilna.eu v sekci „Semestrální kurzy“. Zájemci o kurzy se hlásí zasláním e-mailu na info@mojedilna.eu nebo telefonicky na 604 388 685. Splatnost kurzů je do tří dnů od potvrzení rezervace. Platba probíhá převodem na účet nebo v hotovosti na kavárně Mojí dílny. Platba je možná také dárkovým poukazem.

Na každé lekci je vedena evidence v třídní knize o přítomnosti, absenci a omluvách z lekcí jednotlivých účastníků. V rámci jednoho semestrálního kurzu, je možné nahradit si počet lekcí dle pravidla:

- semestrální kurz obsahuje 10 až 14 lekcí – je možné si nahradit jednu lekci,
- semestrální kurz obsahuje 15 až 24 lekcí – je možné si nahradit dvě lekce.

Tyto lekce je možné nahradit pouze v případě, že se účastník předem omluví z lekce telefonicky na tel. 604 388 685, a to min. 48 hodin před lekcí.

V tom případě si účastník může lekci nahradit v rámci jiného semestrálního kurzu po předchozí rezervaci. Finanční vyrovnání v případě cenového rozdílu lekcí bude individuálně konzultováno.

Účastník za sebe na lekci, na kterou se nemůže dostavit, může poslat náhradníka. O této skutečnosti předem obeznámí provozovatele. Toto bude brána jako adekvátní náhrada jedné lekce.

Při stornu přihlášky po zahájení kurzu účastníkovi není vráceno kurzovné. O udělení výjimky rozhoduje provozovatel.

2.1. Semestrální kroužky pro děti

Na první úvodní lekci, které se účastní rodiče i děti, rodiče vyplní přihlášku. V té uvedou celé jméno dítěte, narození, vyplní informace o zdravotním stavu a případných alergiích, kontakt na oba rodiče s telefonními čísly pro případy akutního kontaktu a informace o lidech, které mohou dítě vyzvedávat z kroužku, případně informaci, že dítě může z kroužku odcházet bez doprovodu. Na úvodní lekci jsou rodiče i děti seznámeni s plánem kroužků, pravidly docházky a s bezpečnostními pravidly. Přihláška podepsaná zákonným zástupcem je pak ponechána v evidenci dílny.

Na webových stránkách v detailu kurzu je vždy uveden doporučený věkový rozsah dětí. Rodič dítěte nebo rodinný příslušník, který dítě přihlašuje na kurz, je tak s věkovým limitem srozuměn. Na dotaz je možné věkovou hranici snížit, ale pouze v případě, že bude s mladším dítětem na kurzu přítomen i rodič nebo jiný dospělý doprovod, který bude dítěti pomáhat a dohlížet na bezpečnost práce. Tuto skutečnost musí předem schválit provozovatel a lektor kurzu. Věkové limity jsou vždy stanoveny dle náročnosti práce, používaných materiálů a nářadí s ohledem na bezpečnost dětí.

Rodiče přivádějí děti na lekci včas a předají je lektorovi, poté si je vyzvednou v plánovanou dobu ukončení kurzu. Rodiče menších dětí mohou po dohodě s lektorem dětem při práci asistovat, všichni rodiče jsou vítáni využít v průběhu kurzu služeb kavárny.

Lektor má právo nepřijmout na kurz dítě s infekční chorobou.

Děti s sebou na kurzy nenosí cenné předměty a takové, které by mohly přijít k újmě. Rodič bere na vědomí, že kavárna a výtvarná dílna je veřejný prostor a provozovatel ani lektor nenesou odpovědnost za zcizené či poškozené věci.

Lektor na začátku každé lekce seznámí děti s náplní kurzu a postupy práce, používanými pomůckami a nářadím, obeznámí děti s bezpečností práce a upozorní je na případná rizika. Děti se v průběhu kurzu řídí pokyny lektora.

K dispozici je zapůjčení pracovních zástěr, aby se zamezilo zašpinění osobních oděvů. Provozovatel ani lektor nezodpovídají za škodu způsobenou na oděvech v důsledku tvoření a pobytu v dílně.

Děti používají pouze nářadí a materiál, které jim lektor pro danou techniku určil a zapůjčil. Není dovoleno brát si a používat k tvoření jiné pomůcky či předměty, ať už dostupné v dílně či vlastní. Děti tvoří pouze v prostorách k tomu určených – výtvarná dílna s pracovním stolem.

Vstup do zázemí pro personál je zakázán.

Děti bez doprovodu rodiče nebo lektora samy nesmějí opustit prostory dílny a kavárny.

Po ukončení kurzu lektorem jsou děti zpět předány rodičům, starší děti odcházejí samy.

2.2 Semestrální kurzy pro dospělé

Na první úvodní lekci jsou účastníci seznámeni s plánem kurzu, pravidly docházky a s bezpečnostními pravidly. Seznámení s pravidly potvrdí každý účastník svým podpisem.

Kurzy pro dospělé jsou určeny pro starší 18ti let, pokud v anotaci kurzu není uvedeno jinak. Přítomnost malých dětí na kurzech pro dospělé a starší děti se nedoporučuje, a to zejména z důvodu bezpečnosti dítěte i všech účastníků kurzu. Dalším důvodem je také narušování atmosféry kurzů pro dospělé, kteří si přicházejí odpočinout od každodenních starostí. V určitých případech může být udělena výjimka, pouze se svolením provozovatele, lektora a všech účastníků kurzu. Odpovědnost za dítě a jeho bezpečnost pak nese v plné výši rodič.

Účastníci se na kurz dostaví s dostatečným předstihem, lekci zahajuje lektor dle časového plánu. Lektor na začátku každé lekce seznámí účastníky s programem lekce, činnostmi, metodikou práce, používanými pomůckami a nářadím, obeznámí účastníky o bezpečnosti práce a upozorní je na případná rizika. Provozovatel ani lektor nezodpovídají za nesprávné používání materiálu a nářadí a případné zranění z něho vyplývající.

K dispozici je zapůjčení pracovních zástěr, aby se zamezilo zašpinění osobních oděvů. Provozovatel ani lektor nezodpovídají za škodu způsobenou na oděvech v důsledku tvoření a pobytu v dílně.

K tvoření používají návštěvníci pouze nářadí a materiál, které jim lektor pro danou techniku určil a zapůjčil. Bez svolení lektora není dovoleno brát si a používat k tvoření jiné pomůcky či předměty, ať už dostupné v dílně či vlastní.

Účastníci tvoří pouze v prostorách k tomu určených – výtvarná dílna s pracovním stolem.

Vstup do zázemí pro personál je zakázán.

Do dílny s sebou nenoste cenné věci či větší objemy peněz. Osobní věci si účastníci nechávají u sebe. Provozovatel nenese odpovědnost za zcizené či poškozené věci.

Lekci ukončuje lektor dle časového plánu. Účastníci si odnášejí své výrobky s sebou, popř. nechávají v dílně k dalšímu dotvoření.

První pomoc

Základní první pomoc zajišťuje personál dílny, který je v této oblasti proškolen. V případě úrazu dítěte jsou okamžitě informováni rodiče a v případě nutnosti přivolána záchranná služba. O každém úraze je proveden zápis.

Pořizování fotografií

Každý návštěvník souhlasí s uveřejněním fotografií pořízených v Mojí dílně na webových nebo facebookových stránkách Mojí dílny.

Ochrana osobních údajů

Všechny nám poskytnuté osobní údaje jsou použity pouze pro potřeby Mojí dílny, jsou chráněny před zveřejněním a použitím třetí osobou a je s nimi nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000

Moje dílna z.s., M.Knesla 4014, 760 01 Zlín, IČ 04434862

Sb.,zákon o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších změn a doplňků, a v souladu se souvisejícími právními předpisy České republiky.

Obecná ustanovení

Tento provozní řád je závazný pro všechny návštěvníky dílny, účastníky lekcí (děti i dospělí), lektory, personál dílny a provozovatele.

Tento řád nabývá účinnosti dnem 11.9.2017.