



## PROVOZNÍ ŘÁD

### 1. Úvod

Moje dílna je výtvarná dílna, ve které probíhají řemeslné, umělecké a kreativní kurzy, workshopy a další vzdělávací a kulturní akce.

Provozní doba prostor je denně v pracovním týdnu od 8 do 20 hodin.

### 2. Jednorázové kurzy

Jednorázové kurzy jsou takové, které se skládají z jedné až pěti lekcí.

Na kurzy se účastníci hlásí v rezervačním systému v sekci „jednorázové kurzy“ na webových stránkách [www.mojedilna.eu](http://www.mojedilna.eu), nebo telefonicky na tel. 604 388 685. Při rezervaci účastníci udávají své celé jméno, e-mail a telefonní číslo.

Kurzy jsou hrazeny v plné výši ceny do 3 pracovních dní od rezervace. Platba je provedena převodem na účet. Pokyny k platbě, číslo účtu a variabilní symbol jsou vždy uvedeny na webových stránkách v detailech kurzu (spolu s rezervačním formulářem).

Pokud po třech pracovních dnech od rezervace neobdržíme platbu, je účastník upozorněn e-mailem.

Po dalších dvou dnech je rezervace automaticky stornována a místo uvolněno dalším zájemcům.

Pokud účastník platí dárkovým poukazem, při rezervaci uvede do políčka „komentář“ číslo dárkového poukazu. Tímto poukazem se pak prokáže na místě v den konání kurzu a částka je mu z poukazu odečtena.

Pokud platba předem není požadována, kurzovné je splatné v hotovosti na místě a v čase konání kurzu.

Pokud účastník svou rezervaci stornuje min. 7 dní před konáním kurzu, vracíme plnou hodnotu kurzu na dárkový poukaz. Ten může být dále použit na volné tvoření nebo libovolný kurz do vyčerpání hodnoty a nejpozději do jednoho roku od vystavení poukazu.

V případě storna v kratší době než je 7 dní před konáním kurzu nebo pokud se účastník na kurz nedostaví, propadá jeho kurzovné v plné výši. V případě platby dárkovým poukazem bude částka za neabsolvovaný kurz odečtena z poukazu ve výši 100% ceny kurzu při další návštěvě.

#### 2.1. Jednorázové kurzy pro děti

Na webových stránkách v detailu kurzu je vždy uveden doporučený věkový rozsah účastníků. Rodič dítěte nebo rodinný příslušník, který dítě přihlašuje na kurz, je tak s věkovým limitem srozuměn. Na dotaz je možné věkovou hranici snížit, ale pouze v případě, že bude s mladším dítětem na kurzu přítomen i rodič nebo jiný dospělý doprovod, který bude dítěti pomáhat a dohlížet na bezpečnost

práce. Tuto skutečnost musí předem schválit provozovatel a lektor kurzu. Věkové limity jsou vždy stanoveny dle náročnosti práce, používaných materiálů a náradí s ohledem na bezpečnost dětí.

Rodiče přivedou děti na lekci včas a předají je lektorovi, poté si je vyzvednou v plánovanou dobu ukončení kurzu. Rodiče menších dětí mohou po dohodě s lektorem dětem při práci asistovat.

Lektor má právo nepřijmout na kurz dítě s infekční chorobou.

Děti s sebou na kurzy nenosí cenné předměty a takové, které by mohly přijít k újmě. Rodič bere na vědomí, že výtvarná dílna je veřejný prostor a provozovatel ani lektor nenesou odpovědnost za zcizené či poškozené věci.

Lektor na začátku každého kurzu seznámí děti s náplní kurzu a postupy práce, používanými pomůckami a náradím, obeznámí děti s bezpečností práce a upozorní je na případná rizika. Děti se v průběhu kurzu řídí pokyny lektora.

K dispozici je zapůjčení pracovních zástěr, aby se zamezilo zašpinění osobních oděvů. Provozovatel ani lektor nezodpovídají za škodu způsobenou na oděvech v důsledku tvoření a pobytu v dílně.

Děti používají pouze náradí a materiál, které jim lektor pro danou techniku určil a zapůjčil. Není dovoleno brát si a používat k tvoření jiné pomůcky či předměty, ať už dostupné v dílně či vlastní.

Děti tvoří pouze v prostorách k tomu určených – výtvarná dílna s pracovním stolem.

Vstup do zázemí pro personál je zakázán.

Děti bez doprovodu rodiče nebo lektora samy nesmějí opustit prostory dílny.

Po ukončení kurzu lektorem jsou děti zpět předány rodičům, starší děti odcházejí samy.

## **2.2 Jednorázové kurzy pro dospělé**

Kurzy pro dospělé jsou určeny pro starší 18ti let, pokud v anotaci kurzu není uvedeno jinak.

Přítomnost malých dětí na kurzech pro dospělé a starší děti se nedoporučuje, a to zejména z důvodu bezpečnosti dítěte i všech účastníků kurzu. Dalším důvodem je také narušování atmosféry kurzů pro dospělé, kteří si přicházejí odpočinout od každodenních starostí. V určitých případech může být udělena výjimka, pouze se svolením provozovatele, lektora a všech účastníků kurzu. Odpovědnost za dítě a jeho bezpečnost pak nese v plné výši rodič.

Účastníci se na kurz dostaví s dostatečným předstihem, lekci zahajuje lektor dle časového plánu.

Lektor na začátku každého kurzu seznámí účastníky s programem lekce, činnostmi, metodikou práce, používanými pomůckami a náradím, obeznámí účastníky o bezpečnosti práce a upozorní je na případná rizika. Provozovatel ani lektor nezodpovídají za nesprávné používání materiálu a náradí a za případné zranění z něho vyplývající.

K dispozici je zapůjčení pracovních zástěr, aby se zamezilo zašpinění osobních oděvů. Provozovatel ani lektor nezodpovídají za škodu způsobenou na oděvech v důsledku tvoření a pobytu v dílně.

K tvoření používají návštěvníci pouze náradí a materiál, které jim lektor pro danou techniku určil a zapůjčil. Není dovoleno brát si a používat k tvoření jiné pomůcky či předměty, ať už dostupné v dílně či vlastní.

Účastníci tvoří pouze v prostorách k tomu určených – výtvarná dílna s pracovním stolem.

Vstup do zázemí pro personál je zakázán.

Do dílny s sebou nenoste cenné věci či větší objemy peněz. Osobní věci si účastníci nechávají u sebe. Provozovatel nese odpovědnost za zcizené či poškozené věci.

Lekci ukončuje lektor dle časového plánu. Účastníci si odnášejí své výrobky s sebou, popř. nechávají v dílně k dalšímu dotvoření.

### 3. Semestrální kurzy a kroužky

Semestrální kurzy a kroužky se skládají z 5ti a více lekcí a trvají zpravidla jedno školní pololetí (semestr). Pokud není stanoveno jinak, lekce semestrálních kurzů probíhají každý týden ve stejný den a čas.

Nabídka semestrálních kurzů je vypsána na webových stránkách [www.mojedilna.eu](http://www.mojedilna.eu) v sekci „Semestrální kurzy“. Zájemci o kurzy se hlásí prostřednictvím google formuláře, na který je přímý odkaz ze stránky vybraného kurzu. Odpovědná osoba z Mojí dílny vždy několikrát do týdne potvrzuje zájemcům rezervace semestrálního kurzu a posílá potvrzení na e-mail uvedený při rezervaci. Splatnost kurzů je do tří dnů od tohoto potvrzení rezervace. Platba probíhá převodem na účet. Platba je možná také dárkovým poukazem.

Na každé lekci je vedena evidence v třídní knize o přítomnosti, absenci a omluvách z lekcí jednotlivých účastníků. V rámci jednoho semestrálního kurzu, je možné nahradit si počet lekcí dle pravidla:

- semestrální kurz obsahuje 10 až 14 lekcí – je možné si nahradit jednu lekci,
- semestrální kurz obsahuje 15 až 24 lekcí – je možné si nahradit dvě lekce.

Tyto lekce je možné nahradit pouze v případě, že se účastník předem omluví z lekce telefonicky na tel. 604 388 685, a to min. 48 hodin před lekcí.

V tom případě si účastník může lekci nahradit v rámci jiného semestrálního kurzu po předchozí rezervaci. Omluvené lekce je nutné si nahradit do konce Vašeho semestru, nebo v semestru následujícím. Letní dvoutměsíční kurzy zde považujeme také jako semestr. Finanční vyrovnání v případě cenového rozdílu lekcí bude individuálně konzultováno. Omluvené lekce není možné nahradit v rámci jednorázových kurzů.

Účastník za sebe na lekci, na kterou se nemůže dostavit, může poslat náhradníka. O této skutečnosti předem obeznámí provozovatele. Toto bude brána jako adekvátní náhrada jedné lekce.

Při stornu přihlášky po zahájení kurzu účastníkovi není vráceno kurzovné. O udělení výjimky rozhoduje provozovatel.

#### 3.1. Semestrální kroužky pro děti

Na první úvodní lekci, které se účastní rodiče i děti, rodiče vyplní přihlášku. V té uvedou celé jméno dítěte, narození, vyplní informace o zdravotním stavu a případných alergiích, kontakt na oba rodiče s telefonními čísly pro případy akutního kontaktu a informace o lidech, které mohou dítě vyzvedávat z kroužku, případně informaci, že dítě může z kroužku odcházet bez doprovodu.

Na úvodní lekci jsou rodiče i děti seznámeni s plánem kroužků, pravidly docházky a s bezpečnostními pravidly. Přihláška podepsaná zákonným zástupcem je pak ponechána v evidenci dílny.

Na webových stránkách v detailu kurzu je vždy uveden doporučený věkový rozsah dětí. Rodič dítěte nebo rodinný příslušník, který dítě přihlašuje na kurz, je tak s věkovým limitem srozuměn. Na dotaz je možné věkovou hranici snížit, ale pouze v případě, že bude s mladším dítětem na kurzu přítomen i rodič nebo jiný dospělý doprovod, který bude dítěti pomáhat a dohlížet na bezpečnost práce. Tuto skutečnost musí předem schválit provozovatel a lektor kurzu. Věkové limity jsou vždy stanoveny dle náročnosti práce, používaných materiálů a nářadí s ohledem na bezpečnost dětí.

Rodiče přivádějí děti na lekci včas a předají je lektorovi, poté si je vyzvednou v plánovanou dobu ukončení kurzu. Rodiče menších dětí mohou po dohodě s lektorem dětem při práci asistovat.

Lektor má právo nepřijmout na kurz dítě s infekční chorobou.

Děti s sebou na kurzy nenosí cenné předměty a takové, které by mohly přijít k újmě. Rodič bere na vědomí, že kavárna a výtvarná dílna je veřejný prostor a provozovatel ani lektor nenesou odpovědnost za zcizené či poškozené věci.

Lektor na začátku každé lekce seznámí děti s náplní kurzu a postupy práce, používanými pomůckami a nářadím, obeznámí děti s bezpečností práce a upozorní je na případná rizika. Děti se v průběhu kurzu řídí pokyny lektora.

K dispozici je zapůjčení pracovních zástěr, aby se zamezilo zašpinění osobních oděvů. Provozovatel ani lektor nezodpovídají za škodu způsobenou na oděvech v důsledku tvoření a pobytu v dílně.

Děti používají pouze nářadí a materiál, které jim lektor pro danou techniku určil a zapůjčil. Není dovoleno brát si a používat k tvoření jiné pomůcky či předměty, ať už dostupné v dílně či vlastní.

Děti tvoří pouze v prostorách k tomu určených – výtvarná dílna s pracovním stolem.

Vstup do zázemí pro personál je zakázán.

Děti bez doprovodu rodiče nebo lektora samy nesmějí opustit prostory dílny.

Po ukončení kurzu lektorem jsou děti zpět předány rodičům, starší děti odcházejí samy.

### **3.2 Semestrální kurzy pro dospělé**

Na první úvodní lekci jsou účastníci seznámeni s plánem kurzu, pravidly docházky a s bezpečnostními pravidly. Seznámení s pravidly potvrdí každý účastník svým podpisem.

Kurzy pro dospělé jsou určeny pro starší 18ti let, pokud v anotaci kurzu není uvedeno jinak.

Přítomnost malých dětí na kurzech pro dospělé a starší děti se nedoporučuje, a to zejména z důvodu bezpečnosti dítěte i všech účastníků kurzu. Dalším důvodem je také narušování atmosféry kurzů pro dospělé, kteří si přicházejí odpočinout od každodenních starostí. V určitých případech může být udělena výjimka, pouze se svolením provozovatele, lektora a všech účastníků kurzu. Odpovědnost za dítě a jeho bezpečnost pak nese v plné výši rodič.

Účastníci se na kurz dostaví s dostatečným předstihem, lekci zahajuje lektor dle časového plánu.

Lektor na začátku každé lekce seznámí účastníky s programem lekce, činnostmi, metodikou práce, používanými pomůckami a nářadím, obeznámí účastníky o bezpečnosti práce a upozorní je na

případná rizika. Provozovatel ani lektor nezodpovídají za nesprávné používání materiálu a náradí a případné zranění z něho vyplývající.

K dispozici je zapůjčení pracovních zástěr, aby se zamezilo zašpinění osobních oděvů. Provozovatel ani lektor nezodpovídají za škodu způsobenou na oděvech v důsledku tvoření a pobytu v dílně.

K tvoření používají návštěvníci pouze náradí a materiál, které jim lektor pro danou techniku určil a zapůjčil. Bez svolení lektora není dovoleno brát si a používat k tvoření jiné pomůcky či předměty, ať už dostupné v dílně či vlastní.

Účastníci tvoří pouze v prostorách k tomu určených – výtvarná dílna s pracovním stolem.

Vstup do zázemí pro personál je zakázán.

Do dílny s sebou nenoste cenné věci či větší objemy peněz. Osobní věci si účastníci nechávají u sebe. Provozovatel nenese odpovědnost za zcizené či poškozené věci.

Lekci ukončuje lektor dle časového plánu. Účastníci si odnášejí své výrobky s sebou, popř. nechávají v dílně k dalšímu dotvoření.

### **3.2 Keramika pro dospělé – semestrální i jednorázová**

Keramika je výtvarnou technikou, která vyžaduje speciální technologické postupy a vybavení. Pro zhotovení jednoho keramického výrobku je tedy třeba počítat minimálně se třemi návštěvami dílny:

1.návštěva – tvarování a dekorování výrobku – po uschnutí (cca 1 – 2 týdny) výrobek pálíme v keramické peci;

2.návštěva – glazování (barvení) jedenkrát vypáleného výrobku – naglazovaný výrobek opět projde výpalem v keramické peci;

3.návštěva – vyzvednutí výrobku.

Celý proces tedy běžně trvá 2 – 5 týdnů podle velikosti výrobku a vytíženosti pece.

I zkušenému keramikovi se stane, že hlínu nedokonale zpracuje a výrobek v peci praskne nebo se jinak poškodí. Použité glazury mohou také různě reagovat, méně či více se do výrobku vsáknout a například z něj ztéct. Jde o přírodní materiály a nejsme schopni garantovat výsledek. Za takto poškozené výrobky Moje dílna nenese zodpovědnost. Riziko poškození výrobku lze minimalizovat pravidelnými konzultacemi s lektorem kurzu. S výrobky návštěvníků dílny nakládáme s maximální opatrností a péčí.

Od 1.7.2019 jsou nově platné materiálové dotace na osobu:

- Semestrální kurz keramiky pro dospělé a seniory (dopolední) – lekce trvá 120 minut, každý účastník může za semestrální kurz spotřebovat 20 kg hlíny (2 balení); při jednorázové návštěvě jedné lekce je dotace hlíny na osobu 1 kg.

- Semestrální kurz keramiky pro dospělé (večerní) – lekce trvá 150 minut, každý účastník může za semestrální kurz spotřebovat 30 kg hlíny (3 balení); při jednorázové návštěvě jedné lekce je dotace hlíny na osobu 1,25 kg.

Každý účastník semestrálního kurzu dostane na první lekci svůj první balík hlíny a jeho předání se eviduje, stejně jako předání dalších balíků. Balík bude opatřen jménem účastníka. Účastník tím balík přebírá do své správy, hlínu si sám odebírá a dohlíží na to, aby byl balík řádně zabalen proti oschnutí a uchován na svém místě. Účastník si může vybrat mezi hlínou UT a MAM.

Pokud účastník svou dotaci hlíny za semestr plně využije a bude chtít dokoupit další, je to možné za částku 700 Kč za 10 kg. V této ceně je zahrnuta keramická hlína, glazury a výpaly. Nejmenší množství hlíny, které je možné zakoupit, je 1 kg za 70 Kč. Toto je cena pouze pro semestrální kurzisty a to na tvoření v rámci daného kurzu. Cena není přenosná na volné tvoření.

Pokud účastník svou dotaci hlíny za semestr nevyužije, může si ji vzít domů nebo ponechat v dílně. Na zbylou hlínu však již nelze uplatnit výpaly a glazování v Mojí dílně. Tato možnost je pouze součástí semestrálního kurzu keramiky.

Každý výrobek si účastník kurzu opatří označením měsíce a roku, kdy byl výrobek zhotoven. Výrobky uchováme v dílně 3 měsíce od tohoto data, pak jej vyhodíme z důvodu uvolnění skladových prostor, které máme bohužel omezené.

## **První pomoc**

Základní první pomoc zajišťuje personál dílny, který je v této oblasti proškolen. V případě úrazu dítěte jsou okamžitě informováni rodiče a v případě nutnosti přivolána záchranná služba. O každém úraze je proveden zápis.

## **Zpracování osobních údajů**

V Mojí dílně jsme pracovali s osobními údaji opatrně vždy. Původně podle Zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a počínaje dnem 25.5.2018 již nově podle GDPR (správný název je Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů).

### *Kdo data zpracovává*

Správce osobních údajů je Moje dílna, z.s., IČO 04434862, se sídlem M.Knesla 4014, 760 01 Zlín.

Samozřejmě ani my se neobejdeme bez spolupráce se specialisty ve svých oborech nebo s provozovateli technologických řešení. Veškerá zpracování však podléhají stejné ochraně. V tomto směru spolupracujeme především s:

- poskytovateli cloudových služeb;
- poskytovateli serverových a technologických řešení;
- poskytovateli marketingových nástrojů a služeb;
- dodavateli služeb pro správu internetových řešení a prezentací;
- poskytovateli komunikačních nástrojů;
- poskytovateli administrativních a doručovacích služeb.

V rámci spolupráce může docházet k technickému zpracování dat mimo území Evropské unie, vždy však v rámci spolupráce s partnerem, který splňuje požadavky stanovené nařízením GDPR.

### *Jaké osobní údaje zpracováváme?*

Zpracováváme pouze údaje, které jste nám poskytli přímo Vy při komunikaci s námi, nebo během objednávání zboží či služeb. O jaké údaje jde:

- identifikační údaje, typicky jméno a příjmení;
- kontaktní údaje, typicky e-mailová adresa, telefonní číslo;
- údaje související s Vašimi objednávkami a požadavky, typicky rozsah objednávek, předsmuvní informace apod.;
- informace pro optimalizaci internetových prezentací a elektronickou komunikaci, typicky informace předávané v rámci komunikace na sociálních sítích, cookies, technické parametry zobrazování našich prezentací apod.;

### *Účely zpracování osobních údajů*

Osobní údaje zpracováváme k následujícím účelům:

- plnění smluvního vztahu (vyřizování objednávek, organizace objednaných služeb apod.);
- správa uživatelských účtů (databáze zákazníků, registrovaných uživatelů a zájemců);
- zajištění předsmuvních jednání (komunikace s potenciálními zákazníky);
- komunikace se zákazníky a zájemci (zasílání zpráv, informací, telefonický kontakt apod.);
- zasílání informací o novinkách a obchodních sdělení zájemcům (typicky emailem);
- plnění povinností daných zákonem.

Osobní údaje rozhodně nepředáváme třetím stranám pro jejich vlastní marketingové aktivity.

### *Doba zpracování osobních údajů*

Osobní údaje zpracováváme a archivujeme po dobu 10 let. Uvedená lhůta se počítá ode dne získání údajů, případně ode dne, kdy bylo subjektu údajů zaslána informace o zpracování osobních údajů s informací o novém počátku lhůty.

Po uplynutí uvedené lhůty jsou údaje vymazány.

### *Zabezpečení osobních údajů*

V Mojí dílně používáme jak technická, tak i organizační opatření, abychom předcházeli neoprávněnému přístupu k osobním údajům, jejich zcizení nebo zneužití. Přístup k datům má pouze omezený počet osob.

### *Práva subjektů údajů*

Ve vztahu k osobním údajům o sobě, máte ze zákona následující práva:

- právo na informace a právo na přístup (informace, zda Vaše údaje zpracováváme a jaká to jsou);
- právo na opravu (zjistíte-li, že údaje o Vás jsou nesprávné);

- právo na výmaz a právo na omezení (dočasné zastavení zpracování, nebo výmaz);
- právo vznést námitku (máte-li důvod, aby Vaše údaje nebyly zpracovávány);
- právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů;
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (domníváte-li se, že jsou porušována Vaše práva);

K těmto zásadám

Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále i jen „zásady“) jsou platné a účinné ode dne 25.05.2018. Ujednání těchto zásad má přednost před aplikací jakéhokoli jiného předchozího ujednání v dotčených oblastech.

### **Pořizování fotografií**

Každý návštěvník přihlášením na kurz (jednorázový nebo semestrální) souhlasí s uveřejněním fotografií pořízených v Mojí dílně na webových nebo facebookových stránkách Mojí dílny.

### **Obecná ustanovení**

Tento provozní řád je závazný pro všechny návštěvníky dílny, účastníky lekcí (děti i dospělí), lektory, personál dílny a provozovatele.

Tento řád nabývá účinnosti dnem 11.9.2017. Upraveno dne 16.8.2020.